



# Aplicación My Stop Configuración e Inicio de sesión

1. Descarga la aplicación de **Versatrans My Stop** en tu dispositivo móvil de la tienda de:

- **Apple App Store para iPhone**
- **Google Play Store para Android**



Monarch Bus Service  
Minneapolis & Suburban Bus Service

2. Permita que My Stop acceda su ubicación seleccionando "permitir" cuando aparezca la notificación.
3. Seleccione el "Toque para seleccionar un distrito escolar" y elija "MN Charter Schools (MN)" como su distrito escolar. Una vez que se resalte "MN Charter Schools (MN)", seleccione "Ok".
4. Su nombre de usuario y contraseña de inicio de sesión será el número de teléfono principal que proporcionó a la escuela. Ingrese su número de teléfono sin paréntesis ni guiones (es decir, 9995551234). Seleccione "Iniciar sesión"
5. Una vez que inicie sesión, la información del autobús de su hijo estará disponible para ver. Puede elegir entre cualquiera de sus hijos asociados con el mismo número de teléfono desde la flecha desplegable. La aplicación seleccionará automáticamente el autobús que da servicio a la escuela y la ruta de ese niño.

*Nota para las familias con varios estudiantes que viajan en diferentes autobuses: Es fundamental que todas las escuelas tengan el mismo número de teléfono principal en la lista para asociarlas adecuadamente con la información del autobús.*

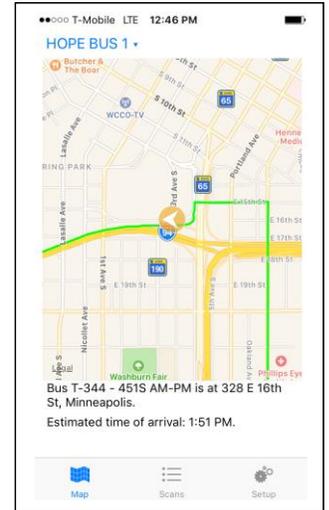
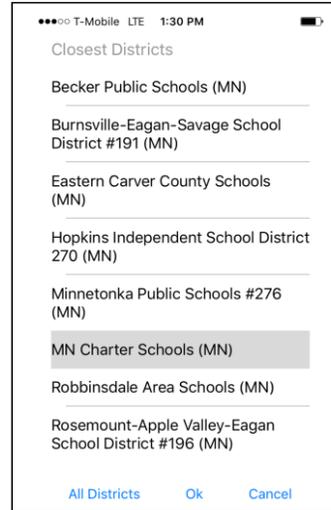
6. ¡Su configuración está completa! Ahora puede ver la ubicación del autobús de su hijo y la hora estimada de llegada desde su dispositivo móvil. **Consulte el horario de parada de autobús programado de My Stop, ya que es el horario más preciso y tiene en cuenta cualquier cambio reciente en la ruta de autobús de su hijo.**

My Stop sigue actualizándose periódicamente. Deje que la aplicación se actualice automáticamente. El tiempo estimado de llegada es una aproximación. No es exacto y puede variar en función de retrasos futuros o tráfico. Espere +/- 3-4 minutos para que su autobús llegue y continúe en su parada de autobús 5 minutos antes de la hora prevista de llegada de su autobús.

La aplicación My Stop recordará su información y no necesitará iniciar sesión nuevamente. Cuando hayas terminado, simplemente cierra la aplicación. La próxima vez que abra la aplicación, se actualizará automáticamente con la información actual.



El número de teléfono registrado en su escuela como el número principal debe estar actualizado para que el sistema My Stop funcione correctamente. Debe comunicarse con la escuela si su número primario ha cambiado o necesita actualizarse.



**Si tiene alguna pregunta sobre la aplicación MyStop, comuníquese con el administrador de transporte de su escuela y ellos lo ayudarán.**

¡Contacte [Christina Hernandez](#) a **612-877-7400** Con preguntas o si tienes problemas para iniciar sesión!

### Algunas cosas claves para recordar:

El inicio de sesión y la contraseña son idénticos. El número de teléfono principal listado con la escuela sin los guiones. Se mostrará un mapa en el teléfono con una flecha en la parte superior de una línea verde que muestra la posición del autobús **cuando se actualizó por última vez.**

La información más precisa sobre cuándo esperar el bus se encuentra en el mensaje de texto en la parte inferior de la pantalla.

Si el autobús de su hijo no se muestra con una línea verde y una flecha.

Esto no significa que el autobús de su hijo no esté en ruta. Hay varias razones por las que puede no estar funcionando.

Continúe buscando su autobús en la parada 5 minutos antes de la hora prevista de recogida o de bajada. Por favor, comprenda que el sistema puede demorarse en la actualización. (Esta aplicación no funciona como GPS en teléfonos celulares)

El sistema en el bus recopila información y utiliza las torres de telefonía móvil para transmitir (el uso de un alto volumen de llamadas puede aumentar las demoras) Una vez recopilados los datos, se combinan con el programa de seguimiento. Luego, el servidor envía actualizaciones a la aplicación My Stop donde se puede ver.